

REGULAMIN PŁATNOŚCI ELEKTRONICZNYCH STOBRAWSKIEGO CENTRUM MEDYCZNEGO SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W KUP

§ 1.

1. Regulamin płatności elektronicznych Stobrowskiego Centrum Medycznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup (zwany w dalszej części „Regulaminem”), określa zasady korzystania z płatności dokonywanych drogą elektroniczną tytułem udzielonych świadczeń zdrowotnych lub tytułem zrealizowania innych usług.

2. Narzędzia obsługi płatności dokonywanych drogą elektroniczną udostępniane są przez instytucję płatniczą – PayPro Spółkę Akcyjną z siedzibą w Poznaniu (wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS: 0000347935, posiadającą NIP: 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00zł, w całości opłaconym, wpisaną do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem podmiotu w UKNF IP24/2014).

§ 2.

1. Płatności dokonywane drogą elektroniczną dostępne są na stronie internetowej Stobrowskiego Centrum Medycznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup: www.szpital-kup.eu, w zakładce „Zapłać elektronicznie”.

2. Płatności dokonywane drogą elektroniczną realizowane są poprzez Przelewy24 (www.przelewy24.pl).

3. Wszystkie ceny podane w zakładce „Zapłać elektronicznie” wyrażone są w polskich złotych (PLN) i wyrażone są w ujęciu brutto (to jest w kwocie powiększonej o podatek od towarów i usług (VAT)).

§ 3.

1. Dokonując płatności drogą elektroniczną, należy dokonać wyboru rodzaju udzielonych świadczeń zdrowotnych lub zrealizowanych innych usług oraz wpisać swoje dane osobowe (imię i nazwisko).

2. Cena i numer rachunku bankowego Stobrowskiego Centrum Medycznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup zostanie uzupełniona automatycznie.

3. Po potwierdzeniu dokonania zapłaty przez Dział Finansowo-Księgowy Stobrowskiego Centrum Medycznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup, na każde żądanie zostanie wystawiona faktura VAT.

§ 4.

1. W każdym przypadku, w którym płatność dokonana drogą elektroniczną będzie nienależna Stabrowskiemu Centrum Medycznemu spółce z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup, to koniecznym będzie zgłoszenie żądania zwrotu płatności wraz z podaniem przyczyny oraz z podaniem sposobu dokonania zwrotu.
2. Żądanie zwrotu płatności należy kierować na adres Stabrowskiego Centrum Medycznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup, Działu Finansowo-Księgowy (46-082 Kup, ul. Karola Miarki 14), z dopiskiem „*DFK-rezygnacja z przelewu*”.
3. W każdym przypadku, gdy żądanie zwrotu płatności zostanie uznane za zasadne, Stabrowskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup dokona zwrotu środków finansowych bez zbędnej zwłoki.

§ 5.

1. Stabrowskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup rozpatruje reklamacje dotyczące płatności dokonywanych drogą elektroniczną.
2. Reklamacja powinna zostać skierowana na adres Stabrowskiego Centrum Medycznego spółki z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup, Działu Finansowo-Księgowy (46-082 Kup, ul. Karola Miarki 14), z dopiskiem „*DFK-reklamacja przelewu*”.
3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, imię i nazwisko właściciela rachunku bankowego (karty płatniczej), datę płatności a także, o ile są znane Akceptantowi - nazwę banku i numer rachunku bankowego z którego skierowana została płatność (w przypadku płatności kartą płatniczą - nazwa karty lub dane innego dostawcy), a także powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.
4. W celu rozstrzygnięcia reklamacji przy udziale PayPro Spółkę Akcyjną z siedzibą w Poznaniu, powinny być one zgłaszane niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu, w którym nieprawidłowość zostały zauważone lub powinny być z łatwością zauważone.
5. Termin rozstrzygnięcia reklamacji wynosi 30 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji. Do terminu nie wlicza się czasu dokonywania czynności, na które Stabrowskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup nie ma wpływu.

§ 6.

W związku z dokonywaniem płatności drogą elektroniczną Stobrowskie Centrum Medyczne spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kup nie będzie posiadała dostępu do danych osobowych innych, niż posiadane w związku z udzielonymi świadczeniami zdrowotnymi lub zrealizowanymi innymi usługami.

§ 7.

W sprawach nieuregulowanych Regulaminem, zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.